

# SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

## 1. Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom internetovej stránky [www.vipmedia.sk](http://www.vipmedia.sk) a osobou zodpovednou za spracúvanie Vašich osobných údajov je spoločnosť:

**VIPmedia EU, s. r. o.**

Sídlo: Grösslingova 23, 811 09 Bratislava, IČO: 44 792 247, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 58646/B, (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“).

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese: [info@vipmedia.sk](mailto:info@vipmedia.sk).

## 2. Aké osobné údaje spracúvame a prečo?

Bežné osobné údaje Vás ako kupujúceho, predovšetkým Vaše meno, priezvisko, kontaktnú adresu, telefonický a emailový kontakt, bankové spojenie, hodnotu objednávky, dátum a čas zadania objednávky, informácie o objednanom tovare a/alebo službách spracúvame pre účely vybavenia vašej objednávky, prijatia platby, doručenia Vášho zakúpeného tovaru a/alebo služby, vybavenie prípadnej reklamácie, poskytnutia vybraných zliav pri nákupnom procese, a podobne.

Taktiež vaše osobné údaje potrebujeme na komunikáciu s vami počas nákupného procesu (napr. zasielanie informácie o potvrdení objednávky, o stave jej vybavovania, odoslání tovaru, prevzatie / neprevzatie / vrátenie tovaru, vybavení objednanej služby, žiadosť o doplňujúce informácie a pod.), ako aj na archiváciu okrem zákonných dôvodov aj pre účely preukázania splnenia našich povinností a obrany našich práv, uplatňovania našich nárokov. Ako nášmu zákazníkovi vám tiež môžeme prostredníctvom elektronickej komunikácie (najmä e-mailom alebo cez sms) zasielať rôzne atraktívne zľavy a ponuky produktov, ktoré by Vás mohli zaujímať, a ktoré by ste inak nezískali.

## 3. Na ako právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje a ako dlho?

### a) nákup tovaru a/alebo služieb cez internetovú stránku

Spracúvanie osobných údajov našich zákazníkov je potrebné v rámci nákupného procesu v našom internetovom obchode pre účely plnenia kúpnej zmluvy uzavretej s Vami ako zákazníkovi, ako aj pre plnenie povinností súvisiacich so zmluvou, najmä vybavenie reklamácií, ak si uplatníte svoje právo na reklamáciu tovaru, a vybavenia sťažností a žiadostí o nápravu.

**Právny základ:** predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy

**Doba spracúvania:** počas trvania zmluvného vzťahu a práv a povinností z neho vyplývajúcich, teda po dobu potrebnú na riadne vybavenie Vašej objednávky, dodanie tovaru a/alebo služieb a splnenie ďalších práv a povinností predávajúceho a kupujúceho vyplývajúcich nám zo zmluvy, vrátane záručnej doby. Bez poskytnutia Vašich osobných údajov by nebolo možné kúpnu zmluvu uzavrieť ani realizovať.

### b) plnenie právnych povinností

Vaše osobné údaje spracúvame alebo archivujeme pre účely plnenia našich zákonných povinností, vyplývajúcich nám z rôznych právnych predpisov, vrátane predpisov ohľadom vedenia účtovníctva,

daňových predpisov, ochrany spotrebiteľa, ochrany osobných údajov, o archívnictve a registratúre, definujúci osobné údaje, ktoré je objednávateľ (teda kupujúci) povinný v prípade internetovej objednávky uviesť, a podobne. Poskytnutie Vašich osobných údajov pre tieto účely je požiadavkou vyplývajúcou z právnych predpisov a bez ich poskytnutia nevieme splniť naše zákonné povinnosti.

**Právny základ:** plnenie našich právnych povinností

**Doba spracúvania:** po dobu vyžadovanú zákonom alebo stanovenú v zmysle zákona. Napríklad, právne predpisy nám prikazujú uchovávať určité účtovné dokumenty po dobu 10 rokov od konca roka, ku ktorému sa vzťahujú.

#### **c) zasielanie akciových ponúk a noviniek zákazníkom**

Na Váš e-mail alebo telefónne číslo Vám ako nášmu zákazníkovi môžeme zasielať newsletter, v ktorom sa dozviete rôzne novinky o našom tovare, službách, aktuálnych akciách, súťažiach, zľavách a výhodných ponukách, a ktorý môžeme využiť aj na zisťovanie Vášho názoru za účelom zlepšovania našej ponuky tovaru a služieb pre Vás. Newsletter Vám bude zasielaný e-mailom. Zasielaniu konkrétnej ponuky tovaru, služieb, akcií, zliav, a podobne, môže predchádzať jednoduché profilovanie na základe predošlého nákupného správania zákazníka, ktoré nám umožní poskytnúť našim zákazníkom personalizovanú ponuku, ktorá bude pre nich relevantná na základe toho, o čo by mohol mať zákazník najväčší záujem. Profilovanie sa vykonáva len s použitím bežných informácií o nákupe zákazníka.

Pri každom nákupe a/alebo kliknutím na odkaz v každej e-mailovej správe máte možnosť odmietnuť zasielanie nášho newsletteru. Vaša e-mailová adresa, prípadne aj telefónne číslo, bude v takom prípade okamžite vymazané z databázy na zasielanie newslettera.

Uvedením e-mailovej adresy pri nákupe alebo v registračnom formulári potvrdzujete, že sa jedná o Vašu e-mailovú adresu, ktorú používate a ku ktorej máte výlučný prístup.

**Právny základ:** oprávnený záujem na udržiavaní a rozvíjaní vzťahu s našimi zákazníkmi ponúkaním nášho tovaru a služieb, o ktorý by mohli mať záujem, a tým rozvíjaní našej obchodnej činnosti. Zasielanie newslettera môžete kedykoľvek odvolať.

**Doba spracúvania:** pokiaľ sa dobrovoľne neodhlásite z odberu tejto komunikácie. Možnosť odhlásiť sa máte sprístupnenú v každej takejto správe.

Osobitne upozorňujeme, že podľa čl. 21 GDPR máte právo namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Námičku môžete zaslať e-mailom na adresu [info@vipmedia.sk](mailto:info@vipmedia.sk) alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa uvedenú vyššie v 1. bode, alebo kliknutím na odkaz v každom e-maile. Spracúvanie Vašej e-mailovej adresy, prípadne telefónneho čísla, bude pre účely zasielania newslettera okamžite ukončené.

#### **d) obrana práv a uplatňovanie nárokov**

Niektoré Vaše osobné údaje archivujeme pre účely preukázania splnenia našich povinností a dodržiavania predpísaných postupov, ako aj pre prípadnú obranu našich práv alebo uplatňovanie našich nárokov v mimosúdnom alebo súdnom procese, prípadne v konaniach pred inými orgánmi verejnej moci, vrátane kontrol a inšpekcií, ak taká potreba nastane.

**Právny základ:** náš oprávnený záujem na obrane našich práv a uplatňovaní nárokov

**Doba spracúvania:** po dobu stanovenú zákonom alebo určenú v zmysle zákona na uplatnenie práv alebo dobu, po ktorú by nám mohol hroziť postih zo strany orgánov verejnej moci.

Osobitne upozorňujeme, že podľa čl. 21 GDPR máte právo namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Námičku môžete zaslať e-mailom na adresu [info@vipmedia.sk](mailto:info@vipmedia.sk) alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa, uvedenú vyššie v 1. bode

## 4. Kto ďalší spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj za pomoci našich sprostredkovateľov, teda osôb, ktoré nám pomáhajú pri našej obchodnej činnosti, napríklad pri správe našej webovej stránky, spracúvaní účtovníctva, poradenstva, doručovaní Vašich zásielok s tovarom (napríklad odberné miesta, prevádzkovateľ online platby, a pod.) alebo vykonávajú pre nás marketingové alebo iné činnosti, a pre účely ich riadneho poskytovania spracúvajú osobné údaje v našom mene ako prevádzkovateľa.

Naším sprostredkovateľom pre marketingové účely, je taktiež spoločnosť zabezpečujúca najmä realizáciu e-mailových marketingových kampaní.

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať aj tretím stranám, ak je to nevyhnutné napríklad pre doručenie tovaru (kuriérom alebo Slovenskej pošte), pre spracovanie Vašej platby online (sprostredkovateľom platobnej brány v našom internetovom obchode), a podobne.

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín (mimo územia EÚ a Európskeho hospodárskeho priestoru). Určité anonymné údaje potrebné pre analytické účely sú získavané vo forme cookies, ktoré sú ukladané do Vášho zariadenia (viac o cookies nižšie). Tieto cookies môžu byť spracúvané v analytickom nástroji, napr. Google Analytics, pokiaľ nám dáte na ukladanie a spracúvanie analytických cookies Váš súhlas. Tieto informácie štandardne nie je možné priradiť ku konkrétnej osobe (sú to agregované anonymné dáta). Google Analytics je nástroj prevádzkovaný spoločnosťou Google, ktorá môže zasielať tieto údaje do USA. Viac informácií ku cookies nájdete nižšie v tomto dokumente.

## 5. Aké sú Vaše práva?

Ako dotknutá osoba, teda osoba ktorej osobné údaje sa spracúvajú, máte právo:

- i. udelený súhlas kedykoľvek odvolať e-mailom na: [info@vipmedia.sk](mailto:info@vipmedia.sk) alebo poštou na VIPmedia EU, s. r. o., Grösslingova 23, 811 09 Bratislava; odhlásenie sa z newslettera kliknutím na odkazovací link v každom e-maile sa považuje za odvolanie súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.
- ii. na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim osobným údajom (najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú údaje spracúvané, kategórie spracúvaných údajov, účel spracúvania, zdroj ich získania, dobu ich uchovávaní);
- iii. na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov;
- iv. obmedzenie spracúvania údajov podľa čl. 18 GDPR (napr. ak sú údaje nesprávne, alebo spracovávané nezákonne);
- v. získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa podmienok uvedených v čl. 20 GDPR;
- vi. namietať spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie v prípadoch, keď sa osobné údaje spracovávajú na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, a to za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR;
- vii. na vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v iných prípadoch stanovených v čl. 17 GDPR.

Ak sa domnievate, že dochádza k porušovaniu Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov, môžete podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika; viac informácií nájdete na webovej stránke Úradu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## 6. Ako si môžete uplatniť vaše práva?

Ak máte akékoľvek otázky alebo si želáte si uplatniť svoje práva, obráťte sa na nás:

- e-mailom na: [info@vipmedia.sk](mailto:info@vipmedia.sk) alebo
- poštou na adresu: VIPmedia EU, s. r. o., Grösslingova 23, 811 09 Bratislava.

## 7. Online identifikátory a súbory cookie

Na webovej stránke [www.vipmedia.sk](http://www.vipmedia.sk) môžeme používať rôzne online identifikátory, najmä súbory cookies.

Technické cookies sú súbory dát, ktorých ukladanie do Vášho zariadenia a následne spracúvanie je bezpodmienečne potrebné pre prevádzku webovej stránky a správne fungovanie všetkých jej funkcionalít tak, ako to náš zákazník očakáva.

Na webovej stránke môžeme taktiež používať aj iné druhy cookies, najmä analytické cookies, ktoré sú nevyhnutné pre riadne fungovanie našich analytických nástrojov, najmä Google Analytics, a rôzne ďalšie analytické nástroje, ktoré môžeme výnimočne využiť napríklad pri testovaní novej funkcionality zavádzanej na našom webe. Tieto informácie nám slúžia k analýze spôsobu používania a tým neustálemu vylepšovaniu našej webovej stránky, aby pre Vás ako nášho zákazníka pracovala čo najlepšie a umožňovala Vám čo najkomfortnejšie nakupovanie. Viac informácií o tom ako Google Analytics využíva súbory cookies nájdete na <https://policies.google.com/privacy?hl=sk&gl=sk>.

Tieto nástroje budú použité len v prípade, ak nám udelíte svoj súhlas s využitím cookies pre analytické účely. Bez Vášho súhlasu žiadne analytické nástroje použité nebudú, a to ani v prípade, ak nevyužívajú pre svoju činnosť cookies, ale len monitorujú anonymnú aktivitu zákazníka na našom webe v rozsahu nevyhnutnom pre otestovanie novej funkcionality.

Taktiež môžeme na našej webovej stránke používať marketingové cookies, ktoré nám umožňujú zobrazovať na webe reklamu tak, aby bola pre Vás užitočná.

Analytické aj marketingové cookies využívame len pokiaľ nám k ich využitiu udelíte svoj súhlas pri vstupe na webovú stránku.

Súbory cookies neslúžia priamo k zhromažďovaniu osobných údajov, avšak nie je vylúčené, že môžu byť za určitých okolností priraditeľné k určitej fyzickej osobe, čo však nerobíme. Taktiež nemožno vylúčiť, že niektoré agregované anonymné informácie z analytických nástrojov, najmä Google Analytics, môžu byť spoločnosťou Google zasielané mimo EÚ/EHP, najmä na servery Google umiestnené v USA. Na túto možnosť ste výslovne upozornení pred udelením Vášho súhlasu s ukladáním analytických cookies.

Udelený súhlas s ukladáním cookies môžete kedykoľvek odvolať, prípadne kontaktovaním nás spôsobom uvedeným vyššie. Taktiež môžete vo svojom webovom prehliadači vypnúť (zakázať) používanie cookies.

Ak zakážete všetky cookies vrátane technických, týmto zákazom sa môže obmedziť alebo úplne vylúčiť možnosť používania základných funkcionalít webovej stránky.

Aktualizácia (účinnosť): 03.06.2024